**Информация о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан и результаты рассмотрения за II полугодие 2014 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика вопроса | Количество обращений | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего | |
|  |  | письменных | устных |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 1 | 1 | 1 |  | 3 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 2 |  |  |  | 2 |
| 1.3. | Труд и зарплата |  | 2 |  |  | 2 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс |  | 1 | 1 |  | 2 |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  | 1 |  | 1 |
| 1.6. | Культура, спорт, информация | 3 |  | 1 |  | 4 |
| 1.7. | Образование | 2 | 8 |  |  | 10 |
| 1.8. | Торговля |  |  |  |  |  |
| 1.9. | Жилищные вопросы |  | 14 | 1 |  | 15 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание |  |  |  |  |  |
| 1.11. | Социальная защита населения | 1 |  | 1 |  | 2 |
| 1.12. | Финансовые вопросы |  |  |  |  |  |
| 1.13. | Здравоохранение | 4 | 6 |  |  | 10 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология и природопользование |  |  |  |  |  |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица |  |  |  |  |  |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан | 3 | 6 | 10 |  | 19 |
| 1.20. | Приветствия, благодарности | 2 |  |  |  | 2 |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификатор |  | 2 |  |  | 2 |
|  | Итого (*сумма строк 1.1-1.21*) | 18 | 40 | 16 |  | 74 |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 11 | 29 | 10 |  | 50 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 7 | 9 | 6 |  | 22 |
| 2.3. | Отказано |  | 2 |  |  | 2 |
| 2.4. | Находится в работе |  |  |  |  |  |
|  | Итого (*сумма строк 2.1-2.4.)* | 18 | 40 | 16 |  | 74 |